

วันที่ 23/7/2009

Loving People, Delivering Performance

Mr. Peter Chao

พระเจ้ากำลังทำงานในจิตใจของผู้นำทุกคน และท้าทายให้มีการเปลี่ยนแปลงจากค่านิยมของโลกที่ไม่ดี

Five Challenges

1. เป้าหมายเพิ่มขึ้น แต่มีผลผลิตน้อยลง
2. มีศาสนามากขึ้น แต่มีความประพฤติผิดๆอยู่
3. ดูว่ามีผลงานประสบความสำเร็จมาก แต่มีความกดดัน
4. คริสตจักรเจริญเติบโต แต่มีความขัดแย้งเล็กๆ
5. ความรับผิดชอบที่สูงมาก แต่การหย่าร้างก็สูงขึ้นด้วย

เราทั้งหลายซึ่งเป็น ผู้นำ ผู้ถูกพระเจ้าท้าทายให้เราเป็นคนที่ยรักคนอื่นอย่างไม่มีเงื่อนไข และมีความรัก มากกว่า ความกลัว ต้องมองเห็นว่า อย่างไรจึงจะประสบความสำเร็จ และมองเห็นถึงความล้มเหลว ถ้าเราไม่ได้ทำ หรือทำผิดวิธี

อาจารย์ท้าทายให้ผู้ร่วมสัมมนาได้รับสิ่งที่เรียนรู้จากการสัมมนานำไปใช้ในสังคม, คริสตจักร ที่ตัวเองอยู่

ผู้นำ ในฐานะนักธุรกิจ ที่เป็นคริสเตียน ต้องมองลูกจ้าง คือบุคคลที่ถูกสร้างตามพระฉายาของพระเจ้า ในฐานะผู้นำ ควรเป็นเจ้านายที่สนใจสวัสดิภาพของลูกจ้าง, ลูกน้อง เราต้องมีหัวใจให้เขา และนับถือความเป็นมนุษย์ของทุกคนที่พระเจ้าทรงสร้าง

4 อย่างของการมีชีวิตผู้นำที่เกิดผล

1. รัก – เชื่อมั่น และมีความหวัง
2. ช่วยเหลือ – ให้คำแนะนำ
3. เข้าใจจิตใจ – ดูแลชีวิตส่วนตัว
4. ให้กำลังใจ – เสริมสร้าง เด็บโตด้วยกัน

“คำพูด” เป็นสิ่งที่ ราคาถูก แต่มันจะมีค่า และราคาแพง ถ้าผู้นำใช้ให้เป็น

ให้ดูตัวอย่างชีวิตของพระเยซูที่ยอมมอบชีวิตของพระองค์ (John 15:13)

Spiritually “Healthy”, Emotionally Unhealthy-Is that possible?

(เป็นไปได้หรือไม่ ถ้ามีจิตวิญญาณที่ดีและอารมณ์ไม่ดี)

Rev. & Mrs. Peter and Geri Scazzero

บางครั้งชีวิตของคนใดคนหนึ่งเป็นอย่างห้าวข้อ ก็จะเป็นการโกหกตัวเอง เพราะว่าชีวิตจิตวิญญาณที่ดีจริง ย่อมส่งผลให้อารมณ์ต้องดีด้วย มิฉะนั้นจะเป็นการ โกหกตัวเอง

ให้เราทั้งหลาย สงบ และฟังพระเจ้า หรืออยู่ใกล้พระบาทพระเจ้า และคอยฟังเหมือน มาเรีย, มาธา (ลูกา 10:38-42) ให้เรามีความสมดุลของการอยู่ใกล้พระเจ้า และการรับใช้ (ปรนนิบัติ)

ชีวิตปัจจุบันที่เป็นชีวิตจริงในคริสตจักรเป็นอย่างนี้หรือไม่?

- ชีวิตที่รีบเร่ง
- ขาดการอธิษฐาน
- ไม่มีประสบการณ์กับพระเจ้า
- มีความรู้ที่อยู่หัวเท่านั้น
- ไม่ได้ตั้งใจติดตามพระเยซู
- ชีวิตสับสน ทำหลายอย่างในเวลาเดียวกัน
- Exhausted (หมดกำลัง)

แต่ให้เราเปลี่ยนแปลง

- มีชีวิตที่ช้าลง อยู่ใกล้พระเจ่มากขึ้น
- ให้มีอารมณ์ดีขึ้น
- ละทิ้งความตั้งใจของตัวเอง
- ฟังในสิ่งที่พระเจ้าต้องการ
- แสวงหาพระเจ้าดุจจวงหาน้ำ
- ซื่อสัตย์ต่อตัวเอง

ให้เราเริ่มต้นใหม่ในชีวิต 4 ด้าน

1. กับพระเจ้า
2. กับตัวเอง
3. กับกลุ่มสมรส
4. กับความเป็นผู้นำ

โดยการหยุดพิจารณาผู้อื่น, ออกกำลังกาย, อดทน, ให้อภัยกับพระเจ้า, ฟัง, หยุดบ่น

Recovering Failures, Practicing Grace

(Leadership Dialogue)

Mr. Glenn Knight & Mr. Tan Koon Swan

เพราะว่าเราทั้งหลายรับใช้พระเจ้าผู้ยิ่งใหญ่ ฉะนั้น การจัดการกับความผิดหวัง, ความล้มเหลว และการรู้จักพระคุณของพระเจ้านับเป็นสิ่งสำคัญ

ให้เราลืมอดีตทั้งหลาย และเอาความคิดของตัวเองออก, ความความขมขื่นออก เพราะความขมขื่นนั้นจะสามารถทำลายความคิดดีๆ ของเราได้

ให้เรารู้จัก และฝึกหัดการอธิษฐาน อวยพรตัวเอง

Restoring Relationships, Personal Effectiveness

สดุดี 36 Be still and know that I am GOD

Shock: ทำไมเกิดขึ้นกับเรา

Anger: โกรธตัวเอง, คนอื่น, พระเจ้า

Resentment: ชีวิตที่ขมขื่น

Acceptance: การยอมรับ

Hope: มีความหวัง

บางครั้งความทุกข์ยาก เป็นสิ่งที่ดี แต่ก็จะไม่เกิดขึ้นตลอดไป และเมื่อมีความทุกข์เกิดขึ้น อย่า แยกตัวเองออกไปจากคนอื่นๆ หรือจากงาน และให้เราออกไปไกล เพื่อเป็นการลงทุนด้านอารมณ์ และให้ดูตัวอย่างเรื่องจอมปลวก คือ เดินก้าวทีละเล็กทีละน้อยในทิศทางที่ถูกต้อง และอย่ามองข้ามสิ่งเล็กน้อยทุกอย่างในชีวิตของเรา

วันที่ 24/7/2009

Leading, Motivating And Transforming Staff/

Volunteers: Fresh Approach In Leading Teams

Dr. & Mrs. John and Nancy Ortberg

A. Building TRUST

ต้องพัฒนาความไว้วางใจคนในทีม, ความไว้วางใจเป็นผลพลอยได้ของความรู้ ซึ่งต้องใช้เวลา, ใช้ความจริงใจต่อกันและกัน บางคนมีบุคลิกที่จะได้รับความไว้วางใจต่างกัน เพราะความสามารถที่ต่าง ๆ กัน ในฐานะผู้นำให้วางคนตามความสามารถของแต่ละคน หนุนใจให้แต่ละคนเปิดเผยตัวเอง รู้จักการขอโทษเมื่อเราผิด และขอโทษด้วยความจริงใจ และสารภาพบาปต่อกันและกัน เพื่อจะได้รู้จักกันและกันดีมากขึ้น

B. Engaging in productive CONFLICT

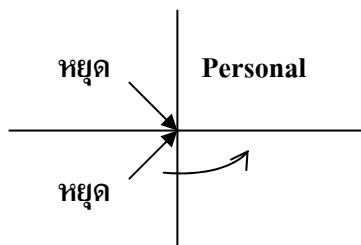
ความคิดที่แตกต่างกัน อาจเกิดขึ้นได้ในทีม และมีทั้งข้อดี และข้อเสีย ซึ่งเป็นธรรมชาติของมนุษย์ แต่ต้องไม่โจมตีกันและกัน และต้องเป็นเพื่อนกันต่อไปได้

ความขัดแย้งเป็นพลังงานอย่างหนึ่ง ซึ่งสามารถเป็นแรงผลักดันให้องค์กรขับเคลื่อนไปข้างหน้าได้ แต่ต้องเป็นความขัดแย้งแบบสร้างสรรค์

Team (ต้องก้าวข้าม) สิ่งไม่ดีเหล่านี้

- ความไม่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน
- ความขัดแย้งแบบโจมตี
- หลีกเลี่ยงการทู่แท้ หรือละเลยคำสัญญา
- หลีกเลี่ยงการถูกตรวจสอบ
- ไม่สนใจผลที่จะเกิดขึ้น
- ขาดความกล้าหาญ

C. Making COMMITMENTS



ต้องเคารพในสิทธิของตัวผู้อื่น ให้เค้าได้ลองผิดลองถูกในการพัฒนาชีวิตของตัวเอง อย่าปฏิเสธความขัดแย้ง ซึ่งต้องเกิดขึ้นแน่ๆ

D. Focusing on ACCOUNTABILITY

ความรับผิดชอบของผู้นำ

- ให้แต่ละคนรู้จักรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง
- ตรวจสอบความเป็นจริงที่เกิดขึ้น
- ทำการประเมิน เสมอๆ เพื่อทำการปรับปรุง

3 อย่างที่ผู้นำควรมี

- ให้โอกาส (Opportunity)
- ท้าทาย ทำสิ่งที่ยากขึ้น (Challenge)
- สร้างความสัมพันธ์ (Relation) (คอยมองหาผู้นำรุ่นใหม่เพื่อพัฒนา)

E. Getting RESULTS

การให้กำลังใจเป็นสิ่งสำคัญ โทนเสียงแบบมีชีวิตชีวา นำพาคำลงใจให้แก่ทีม และการอธิษฐานของผู้นำ ต้องมีท่าทีอยากเปลี่ยนแปลงโลก คือให้พระเจ้าเป็นผู้เปลี่ยน มิใช่ตัวเรา

ความสามารถที่แตกต่างกัน สามารถเสริมสร้าง หรือทำงานด้วยกันได้, ห้ามอิจฉา, อย่าเปรียบเทียบ, ไม่ตัดสินคนอื่นฯ ถ้าได้มีโอกาสดูงานกับผู้นำที่มีลักษณะดีเหล่านี้ก็จะช่วยทำให้เราพัฒนาตัวเองได้

วันที่ 25/7/2009

Coaching Underperformers, Changing Lives

Mrs. Ding-Khoo Seok Lin

พระเยซูเป็นตัวอย่างที่สมบูรณ์แบบเรื่องการเป็นผู้นำ และให้คำแนะนำแก่ผู้ได้บังคับบัญชา พระองค์ทรงเปลี่ยนแปลงชีวิตของเค้า ใช้เค้า เพื่อเปลี่ยนแปลงชีวิตผู้อื่น ท่ามกลางสาวก และผู้เชื่อที่ติดตามพระองค์ บางคนไม่มีความรู้, ไม่มีความสามารถ, สักมั่งมีเลย หรือเป็นผู้ถูกประนาม

แต่พระเจ้าเลือกคนที่ไร้ความสามารถในการรับใช้พระองค์ คนที่ทรยศพระองค์ แต่พระองค์มองเห็นศักยภาพในตัวคนๆนั้น ไม่ได้มองแบบผิวเผิน พระองค์ยอมรับเราแบบที่เราเป็น (มัทธิว 4:19, เอเฟซัส 2:10)

ให้เราสำรวจว่า รอบตัวเรา ใครที่อยู่ต่ำต้อย หรือไร้ความสามารถ และคิดว่าเราจะช่วยเค้าอย่างไร

ทัศนคติที่ควรมีของผู้นำตามแบบพระเยซู

1. มีคำประกาศิต ชีวิตทุกคนมีค่า
2. สนใจผู้ได้บังคับบัญชาเราด้านร่างกาย เช่น หิว, ไม่สบาย
3. ยอมรับความอ่อนแอของเค้า
4. พระเจ้าสร้างทุกคนแตกต่างกัน แต่มีค่า
5. ต้องให้กำลังใจ พูดให้ชัดเจน
6. วางคนไว้ในตำแหน่งที่ถูกต้องเหมาะสม
7. ในการทำงานควรมีความรัก (โรม 12:2, เอเฟซัส 2:14-16)
8. อย่าสอนในสิ่งที่เราทำไม่ได้
9. รู้จักบทบาท และหน้าที่ของผู้นำ

3 สิ่งสำคัญที่จะเป็น Coach

1. ตั้งใจฟัง รับฟังความคิดคนอื่น ฟังมากพูดน้อย
2. สังเกต ว่าเขาต้องการอะไร สีนัย ทำทาง
3. ให้กำลังใจ ให้เค้าทำได้หรือช่วยเสริมกำลังใจ ช่วยเหลือบางอย่างที่ทำได้ ให้เห็นเป้าหมายในชีวิตว่า ผลดีจะเกิดขึ้นแก่ใคร, กับครอบครัว, กับอนาคตตัวเอง หากแม้ว่าจะมองไม่เห็นทาง

นักโทษ : ก็ยังเป็นมนุษย์เช่นเดียวกับเรา

สรุป: เราที่เป็นผู้นำ ต้องเห็นความสำคัญของตัวเราเองที่พระเจ้ามอบหมายงานต่างๆ และยอมรับการปรับปรุง การสอน การพัฒนาตัวเอง ตั้งใจ และลงมือทำอย่างเต็มความสามารถ และตระหนักในความรัก และพระคุณที่พระเจ้ามีต่อเราเป็นส่วนตัวของแต่ละคน และต้องเป็นแบบอย่างแก่คนของพระเจ้าด้วยความรัก และปฏิบัติต่อผู้อื่นโดยยึดเอาพระเยซูคริสต์เป็นแม่แบบ